

В НОМЕРЕ

ДЕЛОВОЙ ФОРУМ

В ЧЕЛНАХ

Хроника
событий



БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Теория
и опыт освоения

Чтобы перенять опыт,
укрепить связи

46 стр.

Курс на сотрудничество,
кооперацию

50 стр.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Практический
подход



Облик «КАМАЗа» изменится 8 стр.

Искусство интергаии
с поставщиками 9 стр.

Главное – не расслабляться! 17 стр.

Ученье – свет! 21 стр.

А это наши «маяки» 25 стр.

Программы подготовки кадров 27 стр.

Издержки – сокращаются 30 стр.

Вовлекая персонал 32 стр.

Разбор полетов 36 стр.

Высокий стандарт сервиса 39 стр.

Этим можно и нужно
воспользоваться 42 стр.

«Революционное» повышение
тарифов для бизнеса
контрпродуктивно 64 стр.

Нужна ли России
альтернативная энергетика? 72 стр.

Не идти вперед –
значит идти назад 76 стр.

Современные источники света:
сравнительные характеристики 80 стр.

Решения, которые востребованы 84 стр.

«Чудеса» энергосбережения 89 стр.

Начало положено.
Продолжение следует 90 стр.

Требования ужесточились 92 стр.

Журнал «Компаньон» № 1 (6) март 2010 г.

Издание Торгово-промышленной палаты
города Набережные Челны и региона «Закамье»
– приложение к газете «Доброхот» ТПП
г. Набережные Челны и региона «Закамье»
Телефоны редакции: (8552) 57-38-12, 57-66-34

Тираж 3000 экз.

Шеф-редактор: Юрий Петрушин

Гл. редактор: Валерий Аракчеев

Зам. редактора: Елена Шеянова

Дизайн и верстка: Ольга Егорова и Лиана Сунгатуллина

Корректор: Галина Боровикова

Фото Николая Туганова

Отпечатано: «Новая типография»,

г. Наб. Челны, ООО «Офис-Трейд».

Тел./факс: (8552) 77-03-05, 77-05-02.



ТАК ДЕРЖАТЬ, «КОМПАНИОН»!

Решением Национального жюри учрежденный Торгово-промышленной палатой г. Набережные Челны и региона «Закамье» журнал «Компаньон» удостоен высокого звания Лауреата XVI Всероссийского конкурса журналистов «Экономическое возрождение России» по итогам 2009 года.

25 марта в Конгресс-центре Торгово-промышленной палаты РФ состоится очередной Всероссийский форум деловых СМИ. Затем здесь же пройдет торжественная церемония чествования победителей Конкурса журналистов по итогам 2009 года.

В работе Форума и в церемонии примут участие президент Торгово-промышленной палаты РФ Е. М. Примаков, а также руководители федеральных органов законодательной и исполнительной власти, ведущие публицисты страны.

Победителям Конкурса вручат Дипломы Торгово-промышленной палаты Российской Федерации и Союза журналистов России, а также ценные призы.

«КАМАЗ» И ТПП: ВМЕСТЕ К ЕДИНОЙ ЦЕЛИ

ОАО «КАМАЗ» и Торгово-промышленная палата г. Набережные Челны и региона «Закамье» заключили и реализуют Соглашение о сотрудничестве в области развития методов и инструментов Бережливого производства с целью их распространения в системах управления на предприятиях и в учреждениях Набережных Челнов, Закамья и других регионов Российской Федерации.

Этот важный документ подписан со стороны ОАО «КАМАЗ» первым заместителем генерального директора – исполнительным директором Юрием Петровичем Клочковым, а со стороны ТПП г. Набережные Челны и региона «Закамье» – председателем Правления – генеральным директором Юрием Ивановичем Петрушиным.

Договаривающиеся Стороны, используя свои собственные возможности и опыт, намерены осуществлять взаимодействие и сотрудничество при решении задач, вытекающих из заключенного Соглашения. Стороны занимаются совместной разработкой и реализацией программ, составляющих предмет Соглашения.

Стороны намерены обеспечивать друг друга информацией, необходимой для надлежащего и своевременного исполнения принятых на себя по настоящему Соглашению обязательств. Для оперативного решения возникающих в ходе их

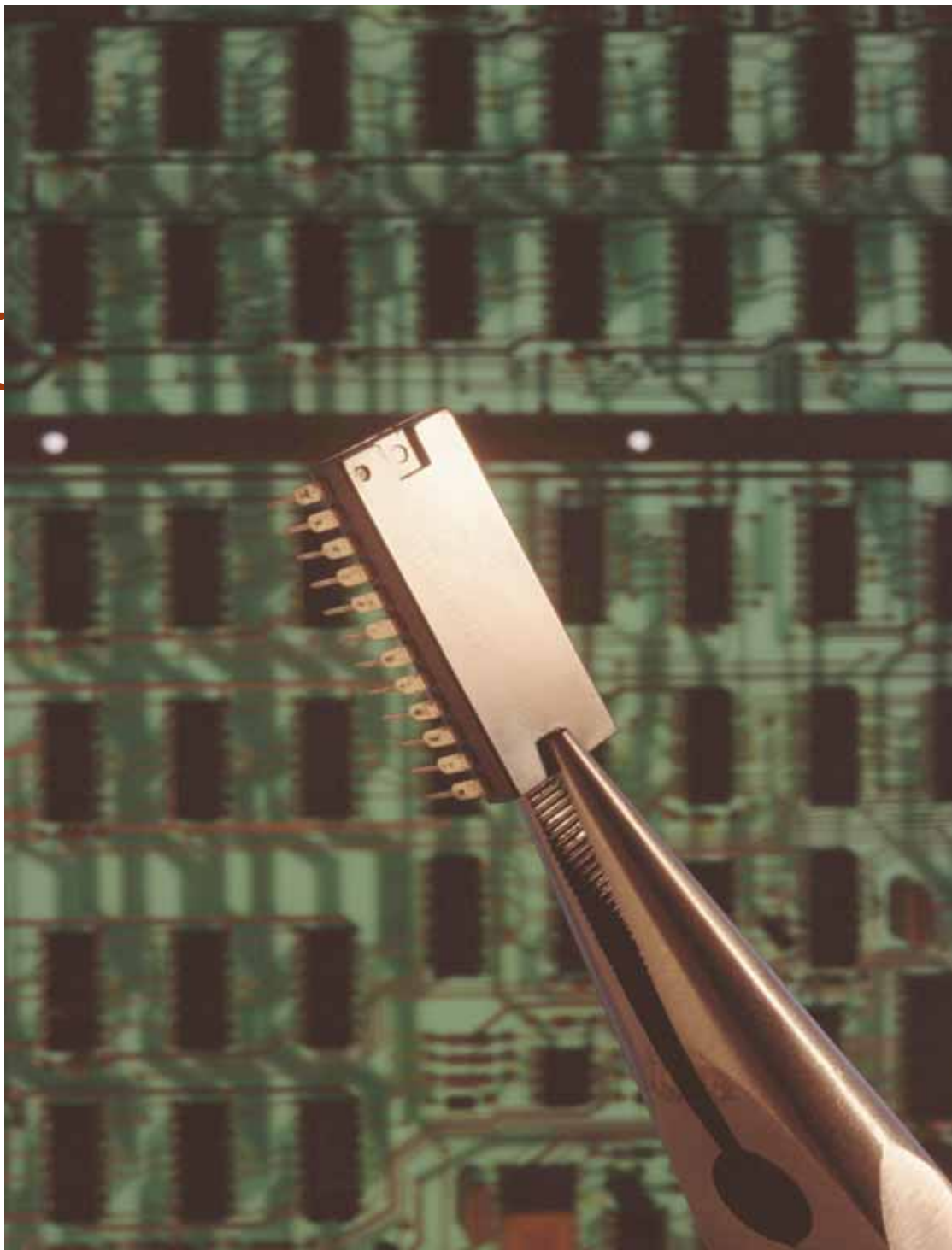
исполнения проблем Стороны назначают по одному ответственному лицу.

Стороны обязуются соблюдать имущественные и неимущественные интересы друг друга и не передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, а также соблюдать установленный порядок конфиденциальности информации.

При необходимости для проведения совместных мероприятий Стороны предоставляют друг другу необходимую материальную базу (помещения, транспорт, индивидуальные средства радиосвязи, организационную технику и т.д.) на безвозмездной основе. В других случаях оплата производится в соответствии с отдельно заключенными договорами и соглашениями.

Соглашение считается заключенным со дня его подписания обеими Сторонами, оно заключается без указания срока действия.

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО



Бережливое производство (lean production) — это философия ведения бизнеса, менеджмента. А ни в коем случае не программный продукт, как многим кажется. Вот сейчас куплю волшебную программу-таблетку, которая умеет сама все делать, и все само собой наладится. Так думают многие. В реальности все гораздо проще. Это вам обойдется бесплатно. Конечно, без программного продукта не обойтись, но не потому, что это продукт, который все сам умеет, а потому что программный продукт как система управления предприятием сейчас должен быть в любой компании, если она хочет быть современной, прозрачной и управляемой.

ЭКСПЕРТНОЕ МНЕНИЕ

Концепция Бережливого производства в своей основе содержит новые, отличные от традиционных принципы производства и хозяйствования и предъявляет высокие требования к точности и оперативности получения управленческой информации и гибкости производственных процессов. Для эффективного внедрения данной системы необходимо обеспечить управление и производство соответствующим инструментом информационного сопровождения.

Однако возникает вопрос: готовы ли современные информационные системы управления не только поддержать принципы Бережливого производства, но и способствовать их внедрению.

Один CD-ROM может заменить несчетное количество папок. Можно добиться уменьшения MIPS (материалоемкости услуги) в 50 раз. Кроме того, облегчается доступ к информации.





СЕРГЕЙ КОГОГИН:

ОБЛИК «КАМАЗА» ИЗМЕНИТСЯ

– В результате сотрудничества с «Даймлером», компанией номер один в мире по производству коммерческого автотранспорта, в Набережных Челнах и в России появится несколько новых производств, в частности, производство среднетоннажных грузовиков «Мицубиси-Фузо». Мы также планируем сборку автомобилей «Мерседес-Бенц» премиум-сегмента, а также реализацию других проектов, которые позволят «КАМАЗу» совершить рывок сразу на несколько ступенек вверх в части развития техники, перейти на новые компоненты, которые применяет «Даймлер» на своих автомобилях, в том числе мосты, двигатели и коробки передач.

Все это приведет к тому, что облик «КАМАЗа» и его продукции изменится. Изменения коснутся не только нашей продукции, но и структуры производства, организационных вопросов. Если посмотреть на наши заводы и вспомнить, что было год назад, то сегодня, за период кризиса, мы очень сильно изменили организацию нашего производства. Не имея фактически денег на реконструкцию, научились работать без серьезных вложений так, чтобы улучшалась работа заводов и других подразделений «КАМАЗа».

В условиях кризиса мы добились роста производительности труда на 23 процента. Я сегодня обходил автомобильный завод, посмотрел, что сделано за последний период. Могу сказать, что если бы мне три года назад, на растущем рынке, кто-то сказал, что мы всё это будем иметь, я бы, наверное, не поверил. В условиях растущего рынка это сделать невозможно. Просто потому, что при таком напряжённом ритме работы до этого не доходят руки. Сейчас есть время оглядеться. Появилось много нерабочих дней и возможность улучшать организацию производства. Я очень рад, что мы это смогли сделать.

– Помогла ли в этом программа «Бережливое производство»?

– «Тойота», которая первая стала применять инструменты Бережливого производства, добилась просто баснословных успехов. Сегодня невозможно работать в автопроме, если ты не внедряешь принципов Береж-

ливого производства. Нет этих принципов, значит, смерть компании неизбежна. Просто отстанешь, потеряешься, станешь неэффективным. Мы много лет занимались подготовкой персонала, обучали, но не могли получить эффекта. И только в последние два года стали происходить видимые изменения, когда наш коллектив стал готов изменять производственную систему – мы ее теперь называем «Производственная система «КАМАЗ», так как в лоб что-то только японское внедрить невозможно. В каждой компании делают что-то своё, сохраняя общие базовые подходы. И «КАМАЗ» стал меняться просто на глазах.

– Говорят, это из-за «бережливого производства» идут сокращения, неполная рабочая неделя...

– Конечно, Бережливое производство не виновато в сокращениях. В чём оно точно «виновато», так это в повышении производительности труда. Когда человек по-другому стал оценивать свое рабочее место, когда он хочет, чтобы оно было чистым, он хочет тратить меньше сил в течение рабочего времени, он хочет получать хорошее качество от своего труда. И, кроме всего прочего, улучшать производство почти без денег получается, поскольку от каждого человека это начинает зависеть. И, конечно, тут нет угрозы для рабочих, потому что по-другому работать они уже не смогут.

По материалам газеты «Вести «КАМАЗа» (выступление С.А. Когогина на 46-й сессии горсовета и ответы на вопросы в прямом эфире программы «Положение вещей»)

ДЕЛОВОЙ ФОРУМ В ЧЕЛНАХ



Рэхим итегез в Набережные Челны!

Так встречали прибывшую сюда на Деловой форум делегацию предпринимателей Удмуртии во главе с министром промышленности и энергетики республики Олегом Радионовым.

ХРОНИКА СОБЫТИЙ

ПРАКТИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Россия располагает масштабным недоиспользуемым потенциалом энергосбережения, который по способности решать проблему обеспечения экономического роста страны сопоставим с приростом производства всех первичных энергетических ресурсов.

Энергоемкость российской экономики существенно превышает в расчете по паритету покупательной способности аналогичный показатель в США, Японии и развитых странах Европейского Союза.



«Пассивному дому» в Дармштадте требуется на 90 процентов меньше тепла и на 75 процентов меньше электричества, чем обычным немецким домам того же размера, но при этом обеспечивается более высокий уровень комфорта.

Нехватка энергии может стать существенным фактором сдерживания экономического роста страны. По оценке, до 2015 года темпы снижения энергоемкости при отсутствии скоординированной государственной политики по энергоэффективности могут резко замедлиться. Это может привести к еще более динамичному росту спроса на энергоресурсы внутри страны. Запасов нефти и газа в России достаточно, однако увеличение объемов добычи углеводородов и развитие транспортной инфраструктуры требуют значительных инвестиций.

Меры по снижению энергоемкости за период 1998–2005 гг. оказались недостаточными для того,

чтобы остановить динамичный рост спроса на энергию и мощность. Рост спроса на газ и на электроэнергию оказался выше предусмотренных «Энергетической стратегией России» значений.

В вопросах энергосбережения и повышения энергоэффективности важно организовать четкое взаимодействие с бизнес-сообществом, а также задействовать человеческий фактор, обеспечив информационную и образовательную поддержку мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности использования топливно-энергетических ресурсов на международном, федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

ЧТО ТАКОЕ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И КОМУ ОНО НУЖНО?

«Крупнейшим источником «новой энергии», выгодным и уже находящимся в нашем распоряжении, является энергия, которую мы напрасно тратим каждый день. В самом деле, это самый дешёвый, самый богатый и самый доступный источник энергии из всех имеющихся».

ЗАЧЕМ ЭКОНОМИТЬ ЭНЕРГИЮ?

- **Сокращение ненужных расходов и потребление невозобновляемых природных ресурсов**
 - **Борьба с глобальным потеплением**
 - **Более чистый воздух**
 - **Здоровая планета для будущих поколений**
 - **Конкурентоспособность страны на мировом уровне**

Современное общество зависит от энергии. С надёжной поставкой дешевого топлива связано благосостояние миллиардов людей. Для удовлетворения потребностей человека требуется все больше и больше энергии, однако природные ресурсы далеко не безграничны. Если ситуация не изменится, понадобится построить сотни электростанций, что будет стоить очень дорого как в финансовом, так и в экологическом смыслах.

Эффективное использование энергии — самая доступная из имеющихся форм новой энергии и это гигантский источник экономии денег.

До недавнего времени нам были практически незнакомы проблемы экономичес-

кого характера, связанные с потреблением топлива, электричества и воды, из-за их копеечной стоимости. Экономия настолько мала, что не стоит нашего внимания — на этом постулате выросло далеко не одно поколение россиян.

Но ситуация изменилась: за последние несколько лет цены на нефть выросли с \$2— до более \$100 за баррель. Газовый кризис также показал нашу уязвимость. По прогнозам ученых, своей нефти России хватит ненадолго. Это в разы поднимет стоимость нефти, а за ней и бензина.

Минэкономразвития России прогнозирует на ближайшие годы только рост тарифов на газ, отопление и электроэнергию.

РОСТ ТАРИФОВ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ ЗДАНИЙ

	2009	2010	2011
Газ	25% *	30% *	40% *
Электричество	26% *	22% *	18% *
Теплоэнергия	18,5% *	18% *	20% *

* — в среднем за год к предыдущему году

Напрямую связана с отсутствием контроля над энергопотреблением и еще одна важная проблема — глобальное изменение климата на планете, к которому приводит загрязнение атмосферы выбросами CO² и других парниковых газов. Ужасающее количество выбросов является причиной ураганов, наводнений, снегопадов там, где их никогда не было, в любое время года.